



# Proposta Comercial

PC/053/2021

Data: 16/04/2021

## **Proposta Comercial**

### **Índice**

1. Apresentação da Dataprev .....	2
2. Objetivo da Proposta .....	4
3. Escopo do Serviço .....	4
4. Prazos para Execução dos Serviços.....	5
5. Modelo Comercial .....	6
6. Regime de Operação.....	7
7. Requisitos Mínimos para Contratação.....	7
8. Cancelamento dos Serviços .....	8
9. Validade da Proposta .....	8
10. Informações Comerciais .....	8



Documento assinado eletronicamente por ALAN DO NASCIMENTO SANTOS  
Autenticidade e dados de assinatura podem ser conferidos em:  
<http://edoc.dataprev.gov.br/verificarAutenticidadeDocumento.xhtml>  
Informando o código de verificação dAzjfMyN e o contra código 6y0cPm2E

**Proposta Comercial****1. Apresentação da Dataprev**

A Dataprev é uma empresa pública, que fornece soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação para o aprimoramento e a execução de políticas sociais do Estado brasileiro. Com sede em Brasília e estrutura para atendimento em todo Brasil, possui Unidades de Desenvolvimento de sistemas em cinco estados (CE, PB, RN, RJ, SC) e três data centers, localizados no Distrito Federal, Rio de Janeiro e em São Paulo, projetados para promover a alta disponibilidade e a segurança dos sistemas.

A Dataprev está presente na vida do cidadão brasileiro, provendo a tecnologia necessária para os programas estratégicos e sociais do governo. Entre outros serviços, processa o pagamento mensal de cerca de 35 milhões de benefícios previdenciários e é responsável pela aplicação on-line que faz a liberação de seguro-desemprego. A empresa também processa as informações previdenciárias da Receita Federal do Brasil e responde pelas funcionalidades dos programas que rodam nas estações de trabalho da maior rede de atendimento público do país, somadas as Agências da Previdência Social aos postos do Sistema Nacional do Emprego (Sine).

A Dataprev se tornou uma referência de qualidade no processamento e no tratamento de grandes volumes de dados. Guarda e faz a gestão, por exemplo, do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS), que permite a concessão automática de vários direitos sociais, como aposentadorias ou salário-maternidade. Com mais de 40 anos de experiência na gestão e no desenvolvimento de soluções de TIC, a Dataprev dispõe de capacidade computacional e logística para hospedar, manter, gerir proteger informações e sistemas, e também para analisar e qualificar dados, antecipar demandas de parceiros, prestar serviços de consultoria, apoiar a elaboração e a realização de projetos.

**Marcos institucionais**

A Dataprev é uma empresa pública estratégica do Governo Federal, atualmente vinculada ao Ministério da Economia, com personalidade jurídica de direito privado, patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira. Empresa criada através da Lei nº 6.125, de 4 de novembro de 1974.



Documento assinado eletronicamente por ALAN DO NASCIMENTO SANTOS  
Autenticidade e dados de assinatura podem ser conferidos em:  
<http://edoc.dataprev.gov.br/verificarAutenticidadeDocumento.xhtml>  
Informando o código de verificação dAzjfMyN e o contra código 6y0cPm2E

## Proposta Comercial

### Principais clientes

<b>INSS</b> Instituto Nacional do Seguro Social	Secretaria Especial de Previdência e Trabalho	<b>ANTT</b> Agência Nacional de Transportes Terrestres
<b>Sepec</b> Secretaria Especial de Produtividade, Emprego e Competitividade	Secretaria de Aquicultura e Pesca	<b>Sagi</b> Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação
<b>SRFB</b> Secretaria da Receita Federal do Brasil	Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital	<b>PGFN</b> Procuradoria Geral da Fazenda Nacional
<b>Previc</b> Superintendência Nacional de Previdência Complementar	<b>CIP</b> Câmara Interbancária de Pagamentos	<b>PMSP</b> Prefeitura Municipal de São Paulo
<b>Instituições financeiras:</b> públicas e privadas		

Principais serviços: Inteligência de Negócio, Operação e Suporte, Desenvolvimento, Hosting e Nuvem, Hospedagem de Portais, Consultoria, Dados Abertos, Correio Eletrônico e Solução de PPM.



Documento assinado eletronicamente por ALAN DO NASCIMENTO SANTOS  
Autenticidade e dados de assinatura podem ser conferidos em:  
<http://edoc.dataprev.gov.br/verificarAutenticidadeDocumento.xhtml>  
Informando o código de verificação dAzjfMyN e o contra código 6y0cPm2E

**Proposta Comercial****2. Objetivo da Proposta**

O presente documento tem como finalidade consolidar e atualizar o portfólio de serviços para operação dos empréstimos consignados e cartão de crédito para benefícios do INSS.

**3. Escopo do Serviço****3.1 062106 Averbação e Gestão da Execução dos Contratos de Empréstimos**

Este serviço, prestado de forma online, contempla a averbação e demais operações de gestão dos contratos: consulta, exclusão, suspensão, reativação e desbloqueio da elegibilidade para empréstimo mediante autorização expressa do beneficiário. Também estão contemplados:

**a) Refinanciamento**

Este serviço contempla a operação de repactuação de um ou mais empréstimos existentes na formalização de um novo empréstimo. É uma maneira de se obter mais prazo ou uma taxa de juros menor e/ou um novo aporte de dinheiro (troco).

A operação quita os empréstimos envolvidos e averba um novo empréstimo. Ao empréstimo averbado serão aplicadas as mesmas regras de averbação, a única diferença é que, para o cálculo da margem disponível é levado em consideração os empréstimos que serão quitados no refinanciamento.

**b) Alteração do Empréstimo**

Este serviço contempla a operação de alteração de um empréstimo existente. É uma maneira de se obter mais prazo ou um valor de parcela diferente.

**c) Portabilidade**

Este serviço contempla a operação de transferência do contrato de empréstimo consignado de uma instituição financeira para outra instituição financeira a pedido do cliente.



Documento assinado eletronicamente por ALAN DO NASCIMENTO SANTOS  
Autenticidade e dados de assinatura podem ser conferidos em:  
<http://edoc.dataprev.gov.br/verificarAutenticidadeDocumento.xhtml>  
Informando o código de verificação dAzjfMyN e o contra código 6y0cPm2E



## Proposta Comercial

### d) Portal de Operações

Visão Web (*front end*) que consolidará todas as APIs que compõem a versão do e-Consignado e agrega as principais funcionalidades do Empréstimo Consignado, a saber: averbação, refinanciamento, renegociação e portabilidade. Solução proposta para atender, principalmente, aqueles bancos que não estiverem aptos a operar através das APIs.

### 3.2 062106.C Averbação e Gestão da Execução dos Contratos de RMC

Este serviço contempla a operação de averbação de RMC e demais operações de gestão dos contratos: consulta, exclusão, suspensão e reativação de RMC. Além de consulta, inclusão e exclusão de desconto de cartão.

## 4. Prazos para Execução dos Serviços

A operação dos serviços se dará a partir de 23 de abril de 2021, contemplando os serviços já homologados junto às Instituições Financeiras: operações de gestão dos contratos de consignado (consulta, exclusão, suspensão e reativação), refinanciamento, alteração de empréstimo, averbação e gestão da execução dos contratos de RMC e o Portal de Operações com esses mesmos serviços.

Em 21 de maio de 2021, estarão disponíveis os demais serviços: averbação de consignado e portabilidade.

A disponibilização das evoluções dos serviços e novas funcionalidades indicadas no item 3 se dará de modo uniforme para todas as Instituições Financeiras de acordo com a programação de desenvolvimento, homologação e implantação estabelecida.



Documento assinado eletronicamente por ALAN DO NASCIMENTO SANTOS  
Autenticidade e dados de assinatura podem ser conferidos em:  
<http://edoc.dataprev.gov.br/verificarAutenticidadeDocumento.xhtml>  
Informando o código de verificação dAzjfMyN e o contra código 6y0cPm2E

## Proposta Comercial

O modelo de serviços contemplado nesta proposta terá vigência a partir da competência junho/2021, atualizando o modelo atualmente vigente para operação dos serviços.

## 5. Modelo Comercial

A implementação dos serviços observará aos seguintes requisitos comerciais com vigência a partir de junho/2021:

### Preços

Serviço	Valor Unitário	Unidade de Medida
062106 - Averbação e Gestão da Execução dos Contratos de Empréstimos	R\$ 1,57	Parcela consignada de empréstimo consignado
062106.C - Averbação e Gestão da Execução dos Contratos de RMC	R\$ 1,55	Parcela consignada de empréstimo RMC

### Reajuste

Serviço	Período	Reajuste
062106 - Averbação e Gestão da Execução dos Contratos de Empréstimos	Out/21 a Set/22	R\$ 1,63 + IPCA de Out/2020 a Set/2021
	A partir de Out/22	Valor anterior corrigido pelo IPCA dos últimos 12 meses aplicado na competência de outubro de cada ano
062106.C - Averbação e Gestão da Execução dos Contratos de RMC	Out/21 a Set/22	R\$ 1,61 + 50% do IPCA de Out/2019 a Set/2020
	A partir de Out/22	Valor anterior corrigido pelo IPCA dos últimos 12 meses aplicado na competência de outubro de cada ano



Documento assinado eletronicamente por ALAN DO NASCIMENTO SANTOS  
Autenticidade e dados de assinatura podem ser conferidos em:  
<http://edoc.dataprev.gov.br/verificarAutenticidadeDocumento.xhtml>  
Informando o código de verificação dAzjfMyN e o contra código 6y0cPm2E

**Proposta Comercial****6. Regime de Operação****6.1 Horário Mínimo de Disponibilidade dos Serviços**

Regime de operação	Horário de funcionamento	Janelas de manutenção
Horário Estendido IF: Dias úteis / Fins de Semana e Feriados	6:00 até 22:00 horas	Programadas, preferencial- mente, nos fins de semana, feriados e a partir das 22 h. Quando necessário, em dias úteis.

**6.2 Suporte aos Serviços**

O suporte operacional do serviço pelas equipes da Dataprev é disponibilizado para registros de incidentes e/ou indisponibilidade do ambiente por meio de plataforma eletrônica.

Para demais solicitações, casos de orientações e dúvidas sobre o serviço, é disponibilizado um canal de atendimento que funciona sob o regime comercial de 7:00 às 19:00, horário de Brasília, de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais, conforme calendário oficial.

**7. Requisitos Mínimos para Contratação**

As Instituições Financeiras deverão possuir Acordo de Cooperação Técnica com o INSS, autorizando a operação dos serviços de consignados daquela Instituição.

Para operação dos serviços, as Instituições Financeiras deverão adequar-se aos requisitos tecnológicos básicos informados pela Dataprev, em especial no que tange ao modelo de interoperabilidade, segurança e acesso.



Documento assinado eletronicamente por ALAN DO NASCIMENTO SANTOS  
Autenticidade e dados de assinatura podem ser conferidos em:  
<http://edoc.dataprev.gov.br/verificarAutenticidadeDocumento.xhtml>  
Informando o código de verificação dAzjfMyN e o contra código 6y0cPm2E



## **Proposta Comercial**

### **8. Cancelamento dos Serviços**

O serviço poderá ser cancelado por necessidade do cliente ou da Dataprev. A outra parte deverá ser formalmente notificada com antecedência mínima de 90 (noventa) dias e o cancelamento obedecerá a regulamentação estabelecida pelo INSS.

O serviço poderá ainda ser suspenso ou cancelado imediatamente por motivo de força maior, tais como a suspensão/cancelamento do Acordo de Cooperação da Instituição Financeira com o INSS, aplicação de determinação do INSS ou judicial, assim como por condições específicas previstas em contrato.

### **9. Validade da Proposta**

A presente proposta tem validade de 30 (trinta) dias, podendo ser alterada sem aviso prévio.

Brasília, 16 de abril de 2021

Atenciosamente,

**Alan do Nascimento Santos**  
Diretor de Relacionamento e Negócio - DRN



Documento assinado eletronicamente por ALAN DO NASCIMENTO SANTOS  
Autenticidade e dados de assinatura podem ser conferidos em:  
<http://edoc.dataprev.gov.br/verificarAutenticidadeDocumento.xhtml>  
Informando o código de verificação dAzjfMyN e o contra código 6y0cPm2E



**Assinado digitalmente por:**

Alan do Nascimento Santos (Aprovador)